

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN NABESTAANDENZORG-DELFT

Vanaf het moment dat Nabestaandenzorg-Delft voor u aan het werk gaat, is er sprake van een overeenkomst van opdracht zoals bepaald in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek. Tot deze overeenkomst behoort de aan u - eventueel via een tussenpersoon - verstrekte documentatie, de door u op onze tablet ondertekende opdrachtbevestiging, alsmede de algemene voorwaarden.

Nabestaandenzorg-Delft is een onderneming die streeft naar het beste voor zijn klanten. Dit betekent dat Nabestaandenzorg-Delft zich tot het uiterste zal inspannen om een zo goed mogelijk resultaat te bereiken. Er is dan ook sprake van een inspanningsverbintenis. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van het project d.w.z. tot afronding van de in Nabestaandenzorg-Delft haar documentatie omschreven werkzaamheden heeft plaatsgevonden. De overeenkomst is dan ook niet opzegbaar, tenzij er sprake is van bijzondere omstandigheden zoals onrechtmatig handelen aan de zijde van Nabestaandenzorg-Delft. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt een projectprijs overeengekomen. In de praktijk kan het voorkomen dat de werkzaamheden die Nabestaandenzorg-Delft dient te verrichten, uitgebreider zullen zijn dan door partijen geprognosticeerd of dat er aanvullende opdrachten worden verstrekt. Nabestaandenzorg-Delft zal eventuele overschrijding van de projectprijs tijdig kenbaar maken, alsmede eventuele herzieningen tijdig aan u voorleggen. De projectprijs is derhalve een te verwachten prijs en niet een vaste prijs. Na aanvang van de werkzaamheden, zal Nabestaandenzorg-Delft u de overeengekomen projectprijs in rekening brengen. Wij stellen het zeer op prijs als u binnen 14 dagen na onze factuurdatum betaalt.

Het kan tevens zo zijn dat u een overeenkomst bent aangegaan waarbij Nabestaandenzorg-Delft werkzaamheden verricht op uurbasis. Het uurtarief zal vanzelfsprekend van tevoren met u zijn afgesproken. In dit geval zal per maand worden gedeclareerd met een betalingstermijn van 14 dagen. Mocht u na deze termijn van 14 dagen niet hebben betaald, dan is Nabestaandenzorg-Delft gerechtigd een rentepercentage van 9% per jaar in rekening te brengen, alsmede de daadwerkelijk gemaakte incassokosten. Nabestaandenzorg-Delft stelt het echter op prijs dat u bij non-betaling direct uw moverende redenen kenbaar maakt, zodat gezocht kan worden naar een oplossing.

Nabestaandenzorg-Delft zal haar werkzaamheden met de uiterste zorgvuldigheid uitvoeren. Het kan desondanks echter gebeuren dat er fouten worden gemaakt. Nabestaandenzorg-Delft beperkt haar aansprakelijkheid in elk geval ten uiterste tot het bedrag dat als projectprijs is overeengekomen. Nabestaandenzorg-Delft is gevrijwaard van aansprakelijkheid indien er sprake is van overmacht. Als overmacht zullen worden aangemerkt, alle omstandigheden die van zodanige aard zijn dat in redelijkheid nakoming van de gesloten overeenkomst niet kan worden geveerd. Als dergelijke omstandigheden kunnen worden aangemerkt: beperkende overheidsmaatregelen, inbeslagneming, brand en voorts iedere omstandigheid die als zodanig kan worden gekwalificeerd. Indien overmacht langer dan 6 maanden gestand houdt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een aangetekende brief. In dat geval nemen alle verplichtingen een einde, zonder dat er een vordering van schadevergoeding geclaimd kan worden. Bij gedeeltelijke nakoming zullen de kosten naar rato betaald dienen te worden, binnen het redelijkheidsbeginsel. In geval van klachten althans aansprakelijkstelling verwacht Nabestaandenzorg-Delft van u dat u hiertoe tijdig overgaat. Mocht een jaar zijn verstreken na het verrichten van de (projectmatige) werkzaamheden, dan komt uw aanspraak op een eventuele schadeloosstelling definitief te vervallen.

In het geval dat Nabestaandenzorg-Delft derden inschakelt, en deze derden fouten maken, dan is Nabestaandenzorg-Delft van mening dat het terecht is dat u deze derden persoonlijk aanspreekt op de gemaakte fouten. Nabestaandenzorg-Delft verwacht bij problemen altijd gezamenlijk een oplossing te vinden met haar klanten en eventueel bij het probleem betrokken derden. Het kan echter zo zijn dat er onverhoopt een geschil tussen partijen ontstaat. In dat geval is de Rechtbank te Den Haag exclusief bevoegd om van een eventueel juridisch geschil kennis te nemen.

Partijen dienen over en weer strikte geheimhouding te betrachten met betrekking tot vertrouwelijke informatie die hen in het kader van de opdracht ter kennis is gekomen. De geheimhoudingsplicht blijft onverkort bestaan na beëindiging van het project. Deze algemene voorwaarden behoren tot de overeenkomst van opdracht die wordt gesloten met u. Nabestaandenzorg gaat er echter vanuit dat op deze algemene voorwaarden geen beroep hoeft te worden gedaan en dat de uitvoering van de opdracht naar tevredenheid verloopt.